



1920

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учрежде-  
ния высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г. Славянске-на-Кубани

Факультет педагогики, психологии и физической культуры  
Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ



Директор по работе с филиалами  
ФГОУ ВО «Кубанский  
государственный университет»

  
А.А. Евдокимов  
июня 2019 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ОСНОВЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И КРИЗИСНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Специальность	44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения
Специализация № 3	Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	специалист

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2016 г. № 1611, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 11.01.2017 г. регистрационный № 45175.

Программу составила:

О.В. Исаакян, канд. психол. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины С1.В.05 «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» обсуждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

протокол от «04» июня 2019 г. № 10

Заведующий кафедрой (разработчика)

профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Лукьяненко М.А.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

протокол от «04» июня 2019 г. № 10

Заведующий кафедрой (выпускающей)

профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Лукьяненко М.А.



Рабочая программа дисциплины С1.В.05 «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» обсуждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

протокол от «04» июня 2019 г. № 10

Заведующий кафедрой (выпускающей)

профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Лукьяненко М.А.



Утверждена на заседании учебно-методического совета филиала

протокол от «11» июня 2019 г. № 3

Председатель УМС филиала

Поздняков С.А.



Рецензенты:

Кириллова Татьяна Яковлевна,

директор МБОУ СОШ № 3, им. полковника

А.В. Суворова г. Славянска-на-Кубани



Катаева Нина Вениаминовна,

директор МБОУ СОШ № 5, им. В.Ф. Маргелова г. Славянска-на-

Кубани



## Оглавление

1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1 Цель освоения дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
2. Структура и содержание дисциплины .....	6
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ .....	6
2.2 Структура дисциплины.....	7
2.3 Содержание разделов дисциплины .....	7
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2 Занятия семинарского типа .....	10
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	14
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	14
3. Образовательные технологии. ....	16
3.1. Образовательные технологии при проведении лекций .....	16
3.2. Образовательные технологии при проведении практических занятий .....	16
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации... ..	17
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля .....	17
4.1.1 Примерные вопросы для устного опроса.....	18
4.1.2 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации .....	18
4.1.3 Примерные задания для самостоятельной работы студентов .....	20
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации .....	22
4.2.1 Вопросы на экзамен .....	23
4.2.2 Задачи на экзамен.....	24
4.2.3 Макет экзаменационного билета .....	30
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	31
5.1 Основная литература: .....	31
5.2 Дополнительная литература:.....	31
5.3. Периодические издания:.....	32
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины .....	33
7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины.....	35
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	36
8.1 Перечень информационных технологий.....	36
8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.....	36
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	36

# **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

## **1.1 Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» является формирование у студентов следующих компетенций:

ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; ПК-3 способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

## **1.2 Задачи дисциплины**

Изучение дисциплины «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» направлено на формирование у студентов следующих профессиональных компетенций: ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; ПК-3 способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

1. Формирование у студентов представление о базовых теоретических принципах и моделях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.
2. Ознакомление с методикой и технологией современных методов экстренной психологической помощи (в том числе помощи по ТД).
3. Развитие у студентов компетенции, связанные с формированием профессиональной позиции при сопровождении личности в кризисном состоянии.
4. Выработка навыка самостоятельного определения видов и методов экстренной психологической помощи клиенту.
5. Развитие способности к практической социально-психологической деятельности в ситуациях экстренной психологической помощи и кризисного консультирования.
6. Освоение комплекса умений по практическому применению социально-психологического теоретического и практического материала.
7. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

## **1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» относится к вариативной части Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для освоения дисциплины «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Методологические основы профессиональной деятельности», «Психологические технологии работы», «Возрастные особенности несовершеннолетних», «Профилактика агрессивного поведения», «Профилактика зависимости», «Психолого-

педагогические концепции девиантного поведения», «Психологическое консультирование и психологическая коррекция» и др.

Дисциплина «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» призвана заложить основы и послужить теоретической базой для работы над выпускной квалификационной работой и успешного прохождения преддипломной практики.

#### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение дисциплины «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» направлена на формирование компетенций: ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния; ПК-3 способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	способы психологической защиты личности; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования	применять способы психологической защиты личности; использовать методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования	навыками психологической защиты личности; методами эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования
2.	ПК-3	способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных	процедуры и техники кризисного консультирования,	применять процедуры и техники кризисного консультирования;	навыками применения процедур и техник кризисного консультирования

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	особенности различных категорий воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; способы осуществления контроля кризисных ситуаций и оказания экстренной психологической помощи	определять особенности различных категорий воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций и оказывать экстренную психологическую помощь	вания; инструментарием для определения особенности различных категорий воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; навыками осуществления контроля за ходом кризисных ситуаций и средствами оказания экстренной психологической помощи

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач.ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		10(А)			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>76</b>	<b>76</b>			
Занятия лекционного типа	20	20	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	56	56	-	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>					
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	30	30	-	-	-

Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, практическая работа, решение задач и кейсов)	30	30	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	4	4	-	-	-
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену	35,7	35,7			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>80,3</b>	<b>80,3</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые в 10 (А) семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	СР
1	2	3	4	5	6	7
10 (А) семестр						
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий	20	2	8	-	10
2	Человек в ситуации стресса	20	2	8	-	10
3	Психическая травма	22	4	8	-	10
4	Человек после травмы	22	4	8	-	10
5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи	26	4	12	-	10
6	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	30	4	12	-	14
	<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>20</b>	<b>56</b>	<b>-</b>	<b>64</b>

Примечание: ЛК – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа студента.

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
10 (А) семестр			
1.	Предмет, задачи и история становления	История становления кризисной психологии. История становления кризисной психологии в Бе-	У

	кризисной психологии, система понятий	<p>ларуси. Предмет кризисной психологии. Задачи курса кризисной психологии. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки.</p> <p>Система понятий кризисной психологии. Онтогенез и/или жизненный путь – два методологического подхода анализа личностного развития. Жизненный путь личности (С.Л. Рубинштейн, Г. Гессе).</p> <p>Кризис. Классификация кризисов. Кризисная ситуация – подходы в определении. Со-бытие как совместное бытие. Методологическая необходимость различения понятий «кризисная ситуация» и «кризисное событие». Психическая травма как угроза потери и возможность для личностного роста. Горе. Детское горе.</p>	
2.	Человек в ситуации стресса	<p>Адаптационный синдром Г. Селье. Адаптационный синдром. Два ответа на стресс: синтоксический и катаксический. Оптимальный уровень стресса. Кодекс поведения: цель жизни, биологические корни, приемлемость, полнота жизни.</p> <p>Психологический и физиологический стресс. Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса. Стресс, копинг, социальная сеть поддержки. Психологические компоненты стресса.</p> <p>Посттравматический стресс. Определение понятия. История становления теории. Симптоматика, травмированной личности. Базовые убеждения (иллюзии) и психическая травма. Крушение (С. Эпштейн, Р. Янофф-Бульман). Диагностика базисных убеждений.</p> <p>Психологические последствия жесткого обращения в детстве.</p> <p>Патологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности.</p> <p>Посттравматический рост. Пересмотр мировоззрения. «Восстановление участия». Проявления посттравматического роста. Готовность встретить будущее. Отклик «первичной референтной группы».</p>	У
3.	Психическая травма	<p>Операционализация понятия «психическая травма». Капсулирование травмы. Психоаналитический взгляд на психическую травму. Формула возникновения ранней травмы. Навязчивое повторение травматизации. Травма и травматизация: между «внешним» и «внутренним» мирами.</p> <p>Механизм психологической травматизации личности. Модель диссоциации Браун. Трехступенчатая модель психотерапии травмы (Элвин Семарад, Дэвид Гарфилд).</p>	У
4.	Человек после трав-	Страх и тревога. Тревога. Экзистенциальный	У

	мы	<p>взгляд: С. Кьеркегор, К. Ясперс, П. Тиллих, Р. Мэй. Типы экзистенциальных тревог и психическое здоровье. Систематика базисных тревог: тревога смерти и судьбы, вины и осуждения, пустоты и отсутствия смысла. Онтологическая основа страха и тревоги, их сходство и различие. Невротическая и здоровая личность. Природа патологической тревоги.</p> <p>Переживание потери. Концепции переживания. Ф. Василюк и его психология переживания. Переживание как отражение открытого диалога с ситуацией А. Лэнгле.</p> <p>Психология горя. Психологические теории о понимании смерти детьми. Фазы переживания детьми горя. Отрицание - основная реакция детей на смерть. Возрастные особенности восприятия и (переживания) преодоления горя. Детский опыт переживания горя. Формирования чувства вины. Гиперактивность как психологическая защита от горя. Проблемы с идентификацией и разрушение Я - концепции. Основные детские реакции на горе. Последствия потери. Просвещение.</p> <p>Переосмысление как эффективный способ преодоления кризисного события. Стремление к смыслу и учение о смысле В. Франкла. Экзистенциальный вакуум и ноогенный невроз. Система ценностей осмысленной жизни: творчество, переживание, отношение к своей судьбе.</p>	
5.	Стратегия, принципы и методология психологической помощи	<p>Фундаментальные принципы психологической помощи. Подходы к коррекции травматического стресса.</p> <p>Превентивный (стратегический) подход в психотерапии. Сущность превентивного подхода в психотерапии кризисных состояний. Принципы превентивного подхода: активная позиция психолога; немедленная помощь; близость к месту события; установка на положительные результаты; общий подход и единая команда; использование простых и действенных способов терапии.</p>	У, Т
6.	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	<p>Психология и психотерапия плача. Плач как разновидность эмоционального поведения. Плач как форма нравственно-психологического переживания личности горестных событий и катарсического выхода из трагической ситуации.</p> <p>Методы психологической помощи человеку в посткризисной ситуации.</p> <p>Эриксонов метод помощи жертвам в острых кризисных ситуациях (модель присоединиться и направлять). Поведение в травматической ситуации. Главная формула помощи. Установление контакта. Нейтрализация внутренней речи. Восстановление прерванного канала. Прикосновение</p>	У

	<p>«нанесение узоров».</p> <p>Психологический дебрифинг как форма кризисной интервенции. Требования к ведущему. Правила проведения дебрифинга. Требования к организации пространства. Время и место проведения психологического дебрифинга. Общие задачи дебрифинга на всех фазах его проведения. Ограничения в проведении дебрифинга. Структура психологического дебрифинга.</p> <p>Группа поддержки детям в горе. Цель и задачи группы поддержки. Возрастной, количественный состав, продолжительность работы группы поддержки. Формирование группы поддержки. Содержание занятий. Личностные факторы, которые перестают действовать, когда ребенок встречается с фактом смерти.</p> <p>Вскрывающая терапия как продолжительная конфронтация с тревожащими стимулами. Варианты вскрывающей терапии.</p> <p>Метод десенсибилизации и переработки травмы движениями глаз (ДПДГ) Ф. Шапиро. История и развитие метода ДПДГ. Теоретические основания ДПДГ. Процедура проведения ДПДГ. Восемь стадий метода ДПДГ: история, подготовка, диагностика, десенсибилизация и переработка, утверждение позитивного представления, соматическое состояние, завершение, переоценка.</p> <p>Методы самопомощи.</p> <p>Психологическое просвещение как опосредованная форма психологической помощи.</p>	
--	---	--

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование.

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
10 (А) семестр			
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий	<p>Практическое занятие 1-2.</p> <p>Тема: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.</p> <p>1. История создания службы экстренной психологической помощи, необходимость ее появления и развития.</p> <p>2. Задачи, стоящие перед службой.</p> <p>3. Преимущества службы экстренной психологической помощи перед традиционным психологическим консультированием.</p> <p>4. Характеристика необходимых составляющих</p>	У. ПР

		<p>компонентов службы экстренной психологической помощи.</p> <p>Практическое занятие 3-4. Тема: Служба экстренной психологической помощи: понятие, цели ее организация и особенности.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подходы к телефонному консультированию, отличие консультирования в службе экстренной психологической помощи от традиционного психологического консультирования.</li> <li>2. Требования, предъявляемые к профессиональным и личностным качествам волонтеров службы экстренной психологической помощи.</li> <li>3. Классификация типов абонентов, обращающихся за помощью в службу экстренной психологической помощи.</li> </ol>	
2	Человек в ситуации стресса	<p>Практическое занятие 5-6. Тема: Понятие кризиса в жизни человека. Травматический кризис.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие кризиса.</li> <li>2. Виды кризисов.</li> <li>3. Психологические и клинические последствия психотравм.</li> <li>4. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, методический инструментарий.</li> </ol> <p>Практическое занятие 7-8. Тема: Психология поведения человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переживание и поведение людей в напряженных и экстремальных ситуациях.</li> <li>2. Внешние и внутренние факторы эмоциогенности профессиональных и жизненных напряженных и экстремальных ситуациях.</li> <li>3. Первичные реакции человека на напряженные и экстремальные ситуации.</li> <li>4. Влияние экстремальных ситуаций на познавательные процессы человека.</li> <li>5. Типы поведения человека в напряженных и экстремальных ситуациях (напряженный, агрессивно-бесконтрольный, прогрессивный, тормозной, трусливый).</li> <li>6. Психология страха.</li> </ol>	ПР
3	Психическая травма	<p>Практическое занятие 9-10. Тема: Психология поведения человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стихийное массовое поведение людей в</li> </ol>	ПР, К

		<p>экстремальных ситуациях и его характеристики.</p> <p>2. Групповое поведение людей в чрезвычайной ситуации.</p> <p>3. Негативное, патологическое поведение человека в ЧС.</p> <p>4. Психофизиологические механизмы паники.</p> <p>5. Цикл панического поведения.</p> <p>6. Классификация паники по ее деструктивным последствиям.</p> <p>Практическое занятие 11-12. Тема: Технологии контактного и дистантного консультирования пострадавших.</p> <p>1. Основные техники работы с абонентами, пережившими экстренную ситуацию: семейное и несемейное насилие, стресс.</p> <p>2. Основные техники работы с абонентами, пережившими экстренную ситуацию: посттравматический синдром, суицидальные попытки.</p> <p>3. Групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи.</p> <p>4. Индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами.</p> <p>5. Интеграция и контекстуализация травматического опыта.</p> <p>6. Рефлексия профессиональной позиции консультанта.</p>	
4	Человек после травмы	<p>Практическое занятие 13-14. Тема: Патопсихология и психопатология экстремальных состояний.</p> <p>1. Патопсихология кризисных и экстремальных состояний.</p> <p>2. Синдромодинамика стресса осознания.</p> <p>3. Патопсихологическая эволюция личности лиц в экстремальных состояниях.</p> <p>4. Аутистическая трансформация личности.</p> <p>5. Психосоматическая и токсиманическая эволюция.</p> <p>Практическое занятие 15-16. Тема: Патопсихология и психопатология экстремальных состояний.</p> <p>1. Патопсихологические аспекты состояния, поведения и деятельности жертв экстремальных ситуаций.</p> <p>2. Патопсихологические синдромы у психопатических личностей в экстремальных жизненных ситуациях.</p> <p>3. Стресс как пусковой механизм психоза.</p>	ПР, К

5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи	<p>Практическое занятие 17-18. Тема: Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экстремальная подготовленность человека.</li> <li>2. Само- и взаимопомощь пострадавшим в экстремальной ситуации.</li> <li>3. Организация комплексной помощи пострадавшим в экстремальных ситуациях разного типа.</li> <li>4. Основные направления психологической помощи пострадавшим детям и их родителям.</li> <li>5. Психологическая поддержка специалистов, работающих в кризисных ситуациях.</li> </ol> <p>Практическое занятие 19-20. Тема: Психодиагностика экстремальных состояний в практике психологического консультирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тестирование в практике психологического консультирования.</li> <li>2. Показания к использованию тестов в процессе консультирования.</li> </ol> <p>Практическое занятие 21-22. Тема: Психодиагностика экстремальных состояний в практике психологического консультирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Требования к применяемым тестам.</li> <li>2. Процедура сообщения клиенту результатов тестирования.</li> <li>3. Психодиагностика экстремальных состояний проективными методами.</li> </ol>	ПР, К
6	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	<p>Практическое занятие 23-24. Профессиональная подготовка консультанта службы экстренной психологической помощи.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессионально важные качества консультанта.</li> <li>2. Признаки и причины эмоционального выгорания консультанта при работе на телефоне доверия.</li> <li>3. Пути и методы профилактики эмоционального выгорания.</li> <li>4. Организация психологической безопасности деятельности консультанта службы экстренной психологической помощи.</li> </ol> <p>Практическое занятие 25-26. Процесс консультирования в службе экстренной психологической помощи.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные этапы проведения консультации на телефоне доверия.</li> <li>2. Первичная и вторичная психодиагностика в процессе консультации.</li> </ol>	ПР, К

		Практическое занятие 27-28. Тема: Процесс консультирования в службе экстренной психологической помощи. 1. Позиции консультанта во время телефонного разговора с абонентом. 2. Запрещенные приемы и ошибки разговора, случаи отказа абоненту.	
--	--	---	--

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПР – практическая работа, К-кейс-задания.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
10 (А) семестр		
1	Подготовка к практическому занятию	<p>1. Бедрединова, С.В. Профилактика и коррекция страхов : учебное пособие / С.В. Бедрединова, А.И. Ташева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. - 2-е изд., испр. и доп. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 178 с. - Библиогр.: с. 143-147 - ISBN 978-5-9275-1939-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461566">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461566</a></p> <p>2. Гуревич, П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 495 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01246-9 ; URL:<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118127">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118127</a></p> <p>3. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с. : ил. - Библиогр. в кнБиблиогр.: с. . - URL:<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458913">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458913</a></p> <p>4. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс] : практическое пособие / Е. И. Рогов. – 4-</p>

		е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 412 с. – (Серия : Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-04419-5. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF">http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF</a> .
2	Подготовка к устному опросу	<p>1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия [Электронный ресурс] : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458105">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=458105</a></p> <p>2. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277347">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277347</a>.</p>
3	Подготовка к решению кейс-заданий	<p>1. Бедрединова, С.В. Профилактика и коррекция страхов : учебное пособие / С.В. Бедрединова, А.И. Ташева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. - 2-е изд., испр. и доп. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 178 с. - Библиогр.: с. 143-147 - ISBN 978-5-9275-1939-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461566">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461566</a></p> <p>2. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс] : практическое пособие / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 412 с. – (Серия : Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-04419-5. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF">http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF</a> .</p> <p>4. Шарипова, М.Н. Психология безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие для практических занятий / М.Н. Шарипова, Е.Л. Горшенина, Е.Э. Савченкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 138 с. : табл. - Библиогр.: с. 132-133. - ISBN 978-5-7410-1626-8 - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481809">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=481809</a></p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

Для реализации компетентного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

#### 3.1. Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
10 (А) семестр			
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий	Аудиовизуальная технология, устный обзор проблематики	2
2	Человек в ситуации стресса	Аудиовизуальная технология, устный обзор проблематики	2
3	Психическая травма	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	4
4	Человек после травмы	Аудиовизуальная технология, лекция-практикум	4
5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи	Интерактивная лекция, демонстрация слайдов или учебных фильмов	4*
6	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	Аудиовизуальная технология, технология развития критического мышления	4
Итого по курсу			20
в том числе интерактивное обучение*			4*

#### 3.2. Образовательные технологии при проведении практических занятий

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
---	------	---	----------

1	2	3	4
10 (А) семестр			
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий	Работа в малых группах, проблемное обучение Занятие-практикум	8
2	Человек в ситуации стресса	Работа в малых группах, проблемное обучение / Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	8(4*)
3	Психическая травма	Работа в малых группах, проблемное обучение / Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	8(4*)
4	Человек после травмы	Работа в малых группах, проблемное обучение / Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	8(4*)
5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи	Работа в малых группах, проблемное обучение / Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	12(6*)
6	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов / Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	12(4*)
Итого по курсу			56
в том числе интерактивное обучение*			22*

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов**

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
10 (А) семестр			
1	Предмет, задачи и история становления кризисной психологии, система понятий	Практическая работа	6
		Устный опрос	4
2	Человек в ситуации стресса	Практическая работа	6
		Устный опрос	4
3	Психическая травма	Практическая работа	6
		Устный опрос	4
4	Человек после травмы	Практическая работа	6

		Устный опрос	4
5	Стратегия, принципы и методология психологической помощи	Практическая работа	6
		Устный опрос	4
6	Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях	Практическая работа	6
		Устный опрос	4
		Компьютерное тестирование (внутри-семестровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

#### 4.1.1 Примерные вопросы для устного опроса

1. Перечислите симптомы болезненного горя.
2. Объясните, в чем Вы видите задачи горевания.
3. Перечислите основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
4. Раскройте особенности психологической помощи детям, переживающим горе утраты.
5. Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
6. Психотерапия терминальных больных. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта. Какие виды насилия вы знаете?
7. Опишите признаки насилия у детей и подростков.
8. Какие мифы о семейном (домашнем) насилии вы знаете?
9. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя.
10. Уровни работы с горем. Задачи горевания.
11. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
12. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.

#### 4.1.2 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации

Инструкция: выбор одного правильного ответа.

1. Нарушение нормальных условий жизни деятельности людей на объекте или определенной территории, это:

- 1) чрезвычайная ситуация
- 2) утомление
- 3) хроническое заболевание

2. К чему приводит психологическая травма?

- 1) изменениям на уровне организма
- 2) склонности выступать в роли жертвы
- 3) генетической предрасположенности

3. Укажите факторы, усиливающие разрушительные действия полученной психологической травмы:

- 1) особенности самого травматического события
- 2) состояние защитных сил личности
- 3) дополнительные факторы риска
- 4) все

4. Укажите факторы, оказывающие влияние на индивидуальную чувствительность человека к травмам?

- 1) пол
- 2) возраст
- 3) уровень интеллектуального развития
- 4) все

5. Укажите факторы риска, снижающие способность личности к преодолению травматических стрессовых переживаний?

- 1) предшествующий травматический опыт
- 2) физическим насилием в детстве
- 3) несчастные случаи в прошлом
- 4) наличие алкогольной или наркотической зависимости
- 5) идентификация себя с жертвой
- 6) раннее начало лечения
- 7) особенности социального окружения
- 8) все, кроме 6

6. Укажите характеристики психотравмы в случае техногенной катастрофы:

- 1) внешний источник
- 2) событие, вызывающее ужас
- 3) ситуация, поддерживающая обычную систему жизнедеятельности человека
- 4) ситуация, создающая у человека ощущение беспомощности
- 5) все, кроме 3.

7. На каком уровне спектр посттравматических симптомов у детей включает в себя изменения?

- 1) физиологическом
- 2) эмоциональном
- 3) когнитивном
- 4) поведенческим уровне
- 5) все

8. Что предполагает нервное расстройство?

- 1) развитие заболевания
- 2) изменение во времени
- 3) прохождение стадий алкоголизации.

9. Психотерапевтическая триада В.М. Бехтерева включает в себя все, кроме

- 1) разъяснительную беседу рационального плана
- 2) погружение в размышление над проблемой
- 3) обучение формулам самовнушения
- 4) внушение в гипнозе

10. В основе «аутогенной тренировки» лежит

- 1) произвольное самовнушение
- 2) йога
- 3) мышечная релаксация
- 4) рациональная психотерапия
- 5) все вышеперечисленное

11. Основными компонентами психодрамы являются

- 1) ролевая игра
- 2) спонтанность
- 3) «теле»
- 4) инсайт
- 5) катарсис
- 6) все перечисленное

12. «Теле» - это

- 1) односторонний процесс передачи эмоций от клиента психотерапевту
- 2) процесс передачи эмоций от психотерапевта клиенту
- 3) двухсторонний процесс передачи эмоций между пациентом и терапевтом
- 4) вчувствование терапевта во внутренний мир клиента

13. Метод «Фельденкрайза» относится к

- 1) суггестивной психотерапии
- 2) аналитической психотерапии
- 3) психотерапии, ориентированной на тело
- 4) гештальт-терапии

14. Метод классического психоанализа включает все, кроме

- 1) продуцирования материала
- 2) анализа
- 3) катарсиса
- 4) рабочего альянса

15. Метод «систематической десенсибилизации» Вольпе является методом

- 1) нейролингвистического программирования
- 2) поведенческой психотерапии
- 3) психосинтеза
- 4) позитивной психотерапии
- 5) рациональной психотерапии

### **4.1.3 Примерные задания для самостоятельной работы студентов**

Задание 1. Анализ индивидуального опыта переживания и преодоления кризисных ситуаций (на основе авторской анкеты Бакановой А. А. «Экзистенциальность в кризисных ситуациях (ЭКС)»).

Инструкция: Студентам предлагается самостоятельно заполнить анкету, обсудить ее результаты в парах, а затем поделиться своими наблюдениями в группе. Это упражнение можно использовать как логичное продолжение задания 1. По результатам заданий 1 и 2 возможно написание эссе, отражающего индивидуальный опыт преодоления кризисных ситуаций и их значение на протяжении жизненного пути.

Описание: в анкете студентам предлагается перечислить и занести в графу специальной таблицы те кризисные ситуации, которые переживались ими в течение последних пяти лет. Далее каждую из перечисленных кризисных ситуаций предлагается оценить по ряду параметров (например, сила кризисной ситуации, успешность её преодоления, активность в преодолении, задействованность внутренних и внешних ресурсов и др.) с помощью шкалы от 1 до 10 баллов, где 1б. – наименьшая степень присутствия данного параметра, а 10 б. – наибольшая.

После работы с анкетой можно подсчитать средние баллы по каждому столбцу таблицы и проанализировать, какая экзистенциальная проблема чаще всего оказывается затронутой в кризисной ситуации, степень использования личностью внутренних и внешних ресурсов для разрешения ситуации, степень разрешения в целом кризисных ситуаций за последние 5 лет и др.

### Задание 2. Упражнение «Насилие в моей жизни»

Цель – обсуждение личного опыта, связанного с межличностным насилием. Задачи: развить способность идентифицировать себя не только как объект насилия, но и как возможный источник насилия; способствовать развитию навыков положительного преодоления ситуаций, связанных с насилием; развить качества терпимости и ответственности.

Инструкции:

1. Проведите небольшой мозговой штурм по понятию «насилие» и попросите студентов привести примеры насилия из повседневной жизни, например, словесные оскорбления, обидные слова, насмешки, проход без очереди, драки и т.п. Уточните, что речь идет именно о «будничном» насилии, а не о терроризме или геноциде. Соберите все примеры на доску, так как они пригодятся для второй части упражнения – «Электростанция».

2. Попросите всех в течение 5 минут вспомнить эпизоды из своего личного опыта, когда: Кто-то применял насилие против них, Они применяли насилие против других, Когда они становились свидетелями насилия, но не вмешивались.

Описание: После работы в группе (в малых группах) результаты упражнения следует обсудить. Начать можно с краткого обсуждения упражнения, насколько оно было сложным (или простым) и почему. Затем – проанализировать причины и следствия описанных выше ситуаций.

Участникам группы можно предложить рассказать о своем опыте, о том, что они чувствуют по этому поводу. Дискуссию можно провести с использованием следующих вопросов:

1. Почему возникла ситуация, сопровождавшаяся насилием?
2. Как бы поступили другие члены группы в схожих обстоятельствах?
3. Почему вы повели себя именно таким образом?
4. Что вы могли бы сделать по-другому? Есть ли какие-нибудь предложения у группы?
5. Что можно было бы сделать, чтобы предотвратить инцидент?
6. В случае в), почему вы не вмешались?
7. Каковы были причины инцидента?
8. Сколько подобных инцидентов возникает в следствие недопонимания, сколько – становится следствием негативных эмоций (злости, ревности, раздражения), сколько – следствием различий в культуре, обычаях, мнениях и верованиях?
9. Что вы понимаете под словом «терпимость»? Какие определения вы бы дали ему? Означает ли это, что люди должны терпеть все, что делают и говорят другие?
10. Почему терпимость является исключительно важной компетенцией для психолога?

### Задание 3.

Составление рекламного буклета о деятельности ТД.

Рекомендации по разработке мини-брошюры «Психологическая помощь на ТД в кризисной и/или чрезвычайной ситуации»

Формат мини-брошюры – 1/3 листа формата А4 (двухсторонняя печать).

Для создания брошюры необходимо выбрать тему и целевую группу (для кого предназначена).

Брошюра должна содержать в себе следующую информацию:

1. «Титульный лист» с названием и/или обращением к целевой группе. Для оформления титульного листа брошюры можно использовать фотографии и рисунки.
2. Краткое вступление, обоснование значимости проблемы в обществе, семье или опасности игнорирования данной темы.

3. Определение психологической проблемы, ее краткое описание (например, формы насилия, мифы о насилии, стадии переживания развода и т.д.)
4. Описание «симптомов», по которым можно продиагностировать данный кризис (например, черты суицидального поведения у подростков или признаки насилия у детей)
5. Рекомендации по психологической помощи или самопомощи (что необходимо делать в данной ситуации и чего следует избегать).
6. Координаты специалистов, к которым можно обратиться за помощью (адреса, телефоны, Интернет-сайты, e-mail).

Необходимо обратить внимание на следующие аспекты работы:

«Язык» брошюры должен соответствовать особенностям целевой группы (то есть быть понятным для тех, кому она предназначена)

Брошюра должна содержать основную информацию, но не должна быть переполнена текстом. Оформление брошюры (расположение текста, выбор шрифтов и картинок, сочетание цветов и т.д.) должно быть аккуратным и гармоничным (в соответствии с законами восприятия)

Основное содержание брошюры должно отвечать этическим нормам психолога (применение принципов «не навреди (безопасности)», и «обеспечение свободы клиента»), показывать возможности разрешения ситуации и выхода из нее (использование принципов позитивности и потенциальности).

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100 баллов.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного опроса), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, докладов, творческих заданий и т. п.).

По дисциплине студенты в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию. Внутрисеместровая аттестация проходит 1 раз в семестр в форме компьютерного тестирования. Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знаниевая составляющая компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем рейтинговые баллы студента по текущей аттестации, включая внутрисеместровую аттестацию переводятся в традиционную четырехбалльную систему.

Студент, набравший по итогам текущего контроля от 70 до 84 баллов (85 баллов и более), освобождается от сдачи экзамена и получает по дисциплине оценку «хорошо» («отлично»).

В случае несогласия студента с этой оценкой экзамен сдается в установленном порядке.

Если студент набрал в семестре менее 70 баллов, то он сдает экзамен в установленном порядке, при этом баллы, полученные студентом за текущий контроль, не влияют на экзаменационную оценку.

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной (или письменной) форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одну задачу. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценка «отлично» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в области, предусмотренной программой;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно использовал терминологию;
- показал умения иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики;
- продемонстрировал усвоение изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость знаний;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов, как на билет, так и на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие методического содержания ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправление по замечанию преподавателя;
- допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленных по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, чертежах, выкладках, рассуждениях, исправленных после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного методического материала;
- обнаружено незнание и непонимание студентом большей или наиболее важной части дисциплины;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя;
- допущены ошибки в освещении основополагающих вопросов дисциплины.

### **4.2.1 Вопросы на экзамен**

1. Стокгольмский синдром. Причины возникновения и способы работы с клиентом.
2. Психофизиологические техники: дыхание, медитация, массаж.
3. Болезненные нарушения психической деятельности в результате неподготовленности человека экстремальной ситуации.
4. Методы релаксации и снятия напряжения.

5. ПТСР. Основные требования к психологу, осуществляющему психологическую коррекцию ПТСР.
6. Когнитивная психотерапия ПТСР.
7. Гештальт-подход в психологическом консультировании подростков с ПТСР.
8. Категория «профессиональная деформация» в психологии. Факторы, влияющие на возникновение профессиональных деформаций.
9. Основные виды профессиональной деформации в экстремальной деятельности (профессиональная «антидеятельность»).
10. Эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений как основные векторы проявления синдрома. (Типичные последствия профессиональных деформаций личности представителей экстремальных профессий. Отличие синдрома эмоционального выгорания от синдрома «усталости сопереживания»).
11. Деперсонализация. Методика профилактики и коррекции деперсонализации как составляющей профессиональной деформации.
12. Психогигиена и профилактика эмоционального истощения как составляющей профессиональных деформаций.
13. Дебрифинг как метод групповой кризисной интервенции.
14. Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях.
15. Использование принципов паллиативной помощи в поддержке умирающих и их родственников.
16. Методы психологической помощи, используемые в работе с больными на терминальной стадии болезни.
17. Стратегии психологической помощи, наиболее эффективные для преодоления ПТСР.
18. Многообразие кризисных/экстремальных ситуаций и методов психологической помощи в них.
19. Эмоциональное выгорание и вторичная травматизация в деятельности специалистов помогающих профессий.
20. Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания.
21. Индекс качества жизни, методы определения уровня благополучия личности. Неосознаваемые компоненты психических состояний.
22. Экспрессивный компонент психических состояний. Вегетативные проявления психических состояний.
23. Проективные методы изучения психических состояний. Привести примеры 5-7 разных методик).
24. Семантический дифференциал, как способ оценки психических состояний.
25. Трагедия Беслана и способы психологической помощи пострадавшим (детям и взрослым).
26. Особенности поведения, когнитивной и эмоциональной сферы лиц, страдающих ПТСР.
27. Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.
28. Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации.
29. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него: экстренная «допсихологическая» помощь, психологическое сопровождение, эмоциональная поддержка.
30. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него: направление (ведение), управление; информирование.

#### 4.2.2 Задачи на экзамен

Задача 1. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама,

женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Задача 2. В современной психологии существует два диаметрально противоположных представления о процессе горя. С.А. Шефов описывает их следующим образом:

1. Горе – сугубо индивидуальный процесс, все люди переживают горе по-разному: а) не существует универсальных стадий горевания, каждый воспринимает потерю по-своему и испытывает по ее поводу особенные чувства; б) каждому требуется свое по продолжительности время для переживания горя.

2. Горе, несмотря на его неповторимость, имеет относительно общие закономерности протекания: а) существуют более или менее общие этапы (стадии, фазы) переживания утраты; б) на прохождение этих этапов требуется определенное время, колеблющееся от случая к случаю в известных пределах. Так, В. Волкан и Э. Зинтл выделяют следующие четыре фазы горя: 1) фаза «оцепенения» (может длиться от нескольких часов до недели), 2) фаза тоски по утраченному человеку и стремление вернуть потерю (может длиться от нескольких месяцев до нескольких лет), 3) фаза дезорганизации, 4) фаза реорганизации. Некоторые авторы выделяют острую фазу горевания (подфазы: реакция шока, аффективные реакции и реакция на расставание) и хронические стадия горевания. Существуют и иные классификации фаз и стадий переживания горя.

Какое представление о процессе горя Вам представляется более адекватным? Ответ аргументируйте.

Задача 3. Развод родителей при определенных обстоятельствах может стать для ребенка психогенным фактором, приводящим к нарушениям поведения или возникновению нервных или соматических расстройств. Г. Фигдор рассматривает типичные неблагоприятные условия, приводящие к негативным последствиям: в семье на протяжении долгих лет разыгрываются конфликты, пока они не приведут к разводу; большинство людей не умеют дружелюбно заканчивать отношения; борьба за то, «кто получит детей»; социальная изоляция разведенной матери, особенно в тех случаях, когда на нее возложена опека; тяжелая экономическая ситуация матери; частичная потеря родительского чувства ответственности в результате личных трудностей и непреодолимых душевных кризисов.

Может ли быть развод родителей положительным для дальнейшего развития ребенка?

Задача 4. У детей рассматриваются следующие факторы, влияющие на степень тяжести психологических последствий и их продолжительность: 1) объективная интенсивность травмирующей ситуации; 2) субъективная оценка ее тяжести ребенком; 3) индивидуальная предрасположенность ребенка к развитию ОСР, ПТСР и иным негативным последствиям; 4) пол ребенка, так как некоторые авторы считают, что у девочек признаки ПТСР более выражены; 5) возраст и уровень развития влияет на восприятие и запоминание травматического события; 6) благополучие или неблагополучие родительской семьи.

Могут ли встречаться признаки ПТСР у новорожденных детей и детей младшего возраста и если, да, то в чем это проявляется? Как влияет семейное функционирование на развитие ПТСР у детей?

Задача 5. Объясните повышенный риск комплекса суицидального поведения у лиц с ПТСР с позиций когнитивной, психодинамической и др. концепций психической травмы.

Задача 6. Ира С., 15 лет, подверглась нападению на улице. «Не знаю, как мне с этим справиться... Родителям рассказать не могу... Они меня убьют... Мне приходится многое скрывать, хотя это сложно, без их ведома я не могу

и шага ступить. Представляю, что скажет отец, если узнает... Скажу своему другу, он может запросто убить этого подонка. Когда он (посягатель) на меня напал, я дико испугалась... Он делал со мной все, что хотел, я оказалась полностью в его власти...»

Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы?

Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 7. Ира П., 14 лет, подверглась насилию с применением физической жестокости знакомым взрослым мужчиной, предварительную однократную встречу с которым восприняла как серьезное знакомство. «Я росла в полной уверенности, что мне все позволено... Родители мне всегда говорили «да». Отец, мать и бабушка и две тети «всегда стремились меня во всем баловать, материально и морально...» «Я была настолько наивной, что ото всех чего-то ждала, за меня везде платили». «Я встретила мужчину, красивого и богатого, ради которого бросила все, а он меня просто растоптал».

Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы?

Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 8. Алена Г., 17 лет, подверглась групповому насилию. «Я всегда находила себе каких-то садистов. Первый парень сильно бил, бил меня, второй употреблял наркотики и меня чуть к этому не приучил. Третий, который это сделал, был просто ненормальный — избил меня и отдал своим друзьям попользоваться. Я пришла домой в синяках, а папаше с мамашей, как всегда, на все наплевать».

Вопрос: Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример? Направления психотерапевтической работы? Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 9. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 10. После краха развода все кажется нормализовалось: и отец, и мать создали новые семьи. Вот только с дочерью проблемы. Ей 8 лет. Она не хочет жить с отчимом. Все время требует отправить ее к родному отцу. В своей неприязни к матери доходит до ненависти. Требуется изменить имя на грузинское (ее родной отец — грузин), не уважает мать за то, что она не грузинка. Отец девочки имеет другую семью и брать ее к себе не собирается. Мама вынуждена была обратиться к психологу.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 11. Измученная женщина рассказывала: Длительное время я даже себе не признавалась, что не люблю своего старшего сына. Повторяется ситуация, которая сложилась когда-то у меня с моими родителями. Я была старшим ребенком, которого не любили. Дошло до того, что в лет 12 я даже заявила родителям, что они меня взяли из детского дома. И вот теперь все повторяется в моей семье. Я не люблю своего сына, изо всех сил пытаюсь это скрыть, но он меня раздражает все чаще, и я бессильна что-то сделать. Это раздражение появилось еще до рождения второго ребенка, когда старшему было 5 лет. Причем сын ко мне очень хорошо относится, он и распросит о моих делах, и посочувствует. Но даже это меня раздражает. Я, бывает, на него кричу, а муж, видя, что переступаю предел дозволенного, мне говорит: «Лучше бы ты разрядилась на мне, чем на нем». Что мне делать?

Объясните, с чем связаны проблемы матери? Какие глубинные психологические образования провоцируют возникновение подобных чувств?

Задача 12. В течение грех лет Сережа подвергается сексуальному насилию со стороны своего дяди. Сереже нравится общаться с дядей Игорем за исключением тех моментов, когда у дяди возникает желание погладить его интимные места. Отец Сережи умер, когда он был совсем маленьким, и дядя Игорь практически заменил ему отца.

Основные направления психотерапевтического вмешательства? Какие будут в данной ситуации основные симптомы-мишени?

Задача 13. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 14.

1. Девочка Оля очень любила свою маму. Но в семье было неблагополучно: папа часто, если ему что-то не нравилось, говорил всем: «Будете перечить мне, устрою вам всем такую жизнь, что пожалеете», и при этом нецензурно выражался. В такие минуты Оля пугалась, но проходило время, и она обо всем забывала. Ей было жалко и маму, и папу, и себя. Но она чувствовала, что дальше может быть хуже: очень уж часто стало всё это повторяться.

2. Как-то в семье отмечали день рождения старшей сестры, которой исполнилось восемнадцать лет. Были гости, подарки. Таня и Сергей радовались за сестру. Когда все сели за праздничный стол, папа налил всем шампанского, в том числе и 10-летнему Серёже. Мальчик сказал: «Я не хочу». Но один из гостей стал его уговаривать, при этом подшучивая: «Ну, сегодня можно в честь сестры. Не стесняйся, ты же мужчина».

Вопросы:

- 1) Какая из этих ситуаций показалась вам наиболее опасной и почему?
- 2) К какому виду насилия над человеком можно отнести эти ситуации: психологическому, эмоциональному, моральному?

Задача 15. Лена учится очень неровно: у неё то девятка по математике, то двойка по физике, то десятка по литературе, то замечание в дневнике, что она не готова к уроку. Её маму это расстраивает. Папы у Лены нет, помочь с уроками некому. А мама каждый раз говорит: «Будешь всю жизнь полы мыть, на что-то большее ты не способна».

Вопросы:

- 1) Как Лена может доказать маме, что она способна на большее?
- 2) Спрогнозируйте последствия, если ситуация не изменится.

Задача 16. Лена, Настя и Лиза дружили не один год и часто вместе фотографировались. Были в их коллекции и фотографии на пляже. Однажды Лиза сказала Насте, что у Лены отвратительная фигура. В итоге девочки поссорились, а Лена выложила фотографии подружек в социальных сетях. Девочки рассказали обо всем родителям. Те обратились в милицию. Специалисты удалили фотографии, а Лена теперь состоит на учёте в инспекции по делам несовершеннолетних. У неё было много неприятных разговоров с сотрудниками милиции и с родителями.

Вопросы:

- 1) Охарактеризуйте поведение девочек?
- 2) Какого наказания, по-вашему, заслуживает Лена?

Задача 17. Эта беда пришла в Машин дом незаметно. Сначала она слышала, как родители ссорились из-за каких-то мелких проблем. Потом ссоры стали напоминать скандалы. Иногда они начинались ночью, из-за чего Маша перестала высыпаться. Однажды ночью она услышала звон бьющейся на кухне посуды, а потом громкий крик мамы.

Вопросы:

- 1) О каком виде насилия идет речь?
- 2) Что делать девочке в данной ситуации? Дайте прогноз возможным последствиям.

Задача 18. Лиза долго скрывала от родителей, что дружит с Петром. Она знала – те будут против, ведь компания, с которой он общался, не раз попадала в милицию. Но однажды младший брат рассказал родителям, что уже не раз видел их вместе. Когда вечером Лиза вернулась домой, на пороге её встретила мать и на повышенных тонах стала требовать объяснений. Лиза ответила: «Не ори на меня. С кем хочу, с тем и гуляю». Неожиданно мать ударила её по лицу. Лиза заплакала и убежала в комнату, закрыв дверь на ключ.

Вопросы:

- 1) Какой вид насилия вы увидели в этой ситуации?
- 2) Правильно ли поступила мама девочки?
- 3) Есть ли вина Лизы в том, что произошло?
- 4) Как может закончиться ситуация, если правду всё время скрывать?
- 5) Что следует сделать всем членам этой семьи, чтобы безболезненно разрешить возникший конфликт?

Задача 19. Андрей живёт с папой, мамой и бабушкой. Папа мальчика часто просит денег у своей матери, бабушки Андрея. Каждый раз он просит одолжить их и обещает вернуть, но никогда этого не делает. Однажды бабушка напомнила, что у неё маленькая пенсия. Папа разозлился, закричал, что его «достали», и ушёл, громко хлопнув дверью. Денег он так и не вернул. Бабушка тихонько плакала.

Теперь она продолжает давать отцу деньги, но никогда больше не напоминает о возврате. Андрею жалко бабушку, но он не знает, как ей помочь, а сказать что-нибудь отцу боится.

Вопросы:

- 1) Как вы понимаете, что такое экономическое насилие?
- 2) Если вам не дают денег на мелкие расходы – это насилие?
- 3) Если у родителей в данный момент нет лишних денег, то как оценить ситуацию в семье?
- 4) Какой(какие) вид(виды) насилия вы увидели в этой ситуации?

Задача 20. Этой историей поделилась учитель одной из школ. Вот что она рассказывает.

«С самого начала моей педагогической практики я обратила внимание на Колю. Он мог целый урок сидеть под партой, смешивая своих товарищей, пытался выкрикивать что-то во время объяснения нового материала. Николай был слабым учеником, в четверти у него бывали двойки по математике. Жил Коля очень далеко от школы, никого поблизости из его товарищей по классу нет. Мать и отец работают, но отец часто выпивает. Матери приходится нелегко: и на работе и дома все делать, воспитывать двоих детей – Колю и младшего Сережу. Коля помогает матери во всем. Он любит ее и не любит отца за то, что тот пьет и часто обижает мать. В школе мальчик слышал только одно – плохой, неисправимый? и все больше опускался: начал грубить, срывать уроки, он как бы мстил тем, кто враждебно относился к нему».

Вопросы:

- 1) Перечислите признаки, по которым поведение ребенка можно рассматривать как агрессивное?
- 2) Что надо предпринять родителям, учителю, чтобы исправить ошибки в воспитании Коли?
- 3) Какие можно использовать приемы снятия агрессивного состояния ребенка?

Задача 21. Монолог выпускника 11-го класса Учителя начали запугивать нас Единым государственным экзаменом еще в девятом классе. И вот я перешел учиться в 11 класс. С первого же дня учителя, классные руководители, родители призывали нас учиться. Многие всерьез принялись за учебу. Даже те одноклассники, которые, казалось бы, никогда не уделяли учебе должного внимания, стали ходить на курсы и больше времени уделять именно школе. Я тоже начал заниматься дополнительно по физике с репетитором, несмотря на то, что по физике у меня была хорошая успеваемость. Месяцы подготовки пролетели незаметно, на календаре уже май. В школе все так же запугивали, что сдать ЕГЭ – далеко не так легко, как кажется.

Прозвенел последний звонок. Мы съездили на природу и, расставаясь на предэкзаменационные выходные, все со страхом думали про грядущий понедельник. В воскресенье я сидел и решал разные тесты, со страхом ожидая предстоящий экзамен. При этом у меня дрожали руки, поднялась температура и ночью, перед ЕГЭ, мне совсем не удалось выспаться.

И зачем учителям надо было так запугивать

1. Определите проблему в предложенной ситуации.
2. Укажите причины, почему учителя запугивают обучающихся тем, что они не сдадут государственную итоговую аттестацию.
3. Как бы вы построили работу по психологической готовности учителя к ГИА?
4. Как бы вы построили работу с учащимися в процессе подготовки к ГИА?

Задача 22. Елена С., обучающаяся 11 класса, ответственна, всегда добросовестно выполняет домашние задания. На уроках и при выполнении домашних заданий часто перепроверяет уже сделанное, постоянно исправляет написанное. В ходе устных ответов голос становится тихим, дрожащим. Когда отвечает на вопрос, разминает пальцы рук или теребит волосы. Напугана частыми высказываниями классного руководителя о том, что «ЕГЭ вы не сдадите».

1. Определите проблему в предложенной ситуации.
2. Как бы вы построили работу по психологической готовности учителя к ГИА?
3. Как бы вы построили работу с учащимися в процессе подготовки к ГИА?

Задача 23. Наступила пора экзаменов. Родители Лены, желая, чтобы их дочь успешно сдала экзамены, заставляли ее целыми днями заниматься, несмотря на то, что она сильно уставала. В ходе подготовки к экзаменам они нередко говорили: «Мало занимаешься – не сдашь», «Не стараешься – будут плохие результаты», «Ты совсем не готова», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...» и т.п.

1. Опишите тактику взаимодействия родителей с дочерью.
2. Каким образом такая тактика повлияет на эмоциональный настрой к экзаменам и познавательную мотивацию выпускницы?
3. Какие способы поддержки Вы бы порекомендовали использовать родителям в период подготовки детей к экзаменам?

Задача 24. Я учусь в 11 классе, пока круглая отличница, хочу получить золотую медаль и поступить в медицинскую академию. Хочу тщательно подготовиться и успешно сдать химию и биологию. Но мне кажется, что я не сдам!!! Это супер-сложно, все тесты, которые пыталась пройти по интернету, проваливала полностью, хотя знаю всё это вроде бы хорошо. В последнее время провожу все свободное время с учебником биологии и химии, но мне кажется — толку мало. Насчет выбора профессии, даже не обсуждается. Тошнит об одной только мысли, что моя жизнь может быть не связана с медициной. Зачем тогда вообще жить, если я не стану врачом? Так что насчет предметов мне выбирать не приходится. Сильно переживаю из-за экзамена уже третью неделю, учу все, и понимаю, а как думаю о тесте, сразу вспоминается — не сдам на 5, не получу красный аттестат, все завалю и т.д. и т.п. Даже жить не хочется с такой перспективой... Иногда думаю, что лучше было бы просто умереть, тогда никакие проблемы уже не страшны.....

Составьте рекомендации (с учетом личностных особенностей обучающейся), позволяющие ей успешно подготовиться и сдать экзамены, избавившись от суицидальных мыслей.

Задача 25. «До ЕГЭ остается совсем немного времени, а страх все растет. Я не высыпаюсь, часто срываюсь на близких мне людей, плачу по малейшему поводу. Естественно, сил на учебу уже не хватает, и материал плохо запоминается. И чем ближе экзамены, тем хуже мне становится. Боюсь, что к ЕГЭ не смогу даже порог класса переступить. Что делать?»

1. Опираясь на представленный отрывок, охарактеризуйте эмоциональное состояние выпускницы.

2. Предложите пути выхода из данной ситуации.

Задача 26. Смоделируйте текст клиента, кризисная ситуация которого описывается преимущественно на основе происходящих с ним событий.

Каковы отличительные особенности позиции этого клиента? Ваши предложения работы с ним.

Задача 27. Смоделируйте текст клиента, в тексте описания кризисной ситуации которого в основном отражаются его действия, поведение, их характеристики..

Чем отличается позиция этого клиента? Как вы думаете построить работу с ним?

Задача 28. Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания.

Какие отличительные особенности личности характеризуют этого клиента? Направление вашей работы?

Задача 29. На консультации молодой человек обсуждает ситуацию первых месяцев своей работы: «Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всем этим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. Зарботки для меня не имеют значения, я хочу профессионально научиться делать свое дело». Обо всем этом он говорил и со своими друзьями, но так и не нашел у них поддержки. И теперь с ними не разговаривает. Но сам из-за этого переживает и нервничает

Определите уровень и тип ответной реакции в ситуации, требующей психологической поддержки. Как вы думаете построить работу с данным клиентом?

Задача 30. Можно ли приведенное высказывание М. Л. Сабунаевой перенести на все критические ситуации родителей, связанные с проблемами детей (тяжелое заболевание ребенка, госпитализация, школьные проблемы, «разведенный» ребенок и т.д.?

«Критические ситуации, связанные с детьми, по-разному переживаются мужчиной и женщиной в связи с разным содержанием гендерных ролей матерью и отца... Роль матери чаще описывается через биологические детерминанты, а роль отца снижена и ее содержание часто остается недифференцированным».

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 4.2.3 Макет экзаменационного билета

«Кубанский государственный университет» филиал в г. Славянске-на-Кубани

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

Дисциплина Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования

(5 курс 10 (А) семестр)

Кафедра Психологии

Факультет Педагогики и психологии

1. Использование принципов паллиативной помощи в поддержке умирающих и их родственников.

Задача 30. Можно ли приведенное высказывание М. Л. Сабунаевой перенести на все критические ситуации родителей, связанные с проблемами детей (тяжелое заболевание ребенка, госпитализация, школьные проблемы, «разведенный» ребенок и т.д.?)

«Критические ситуации, связанные с детьми, по-разному переживаются мужчиной и женщиной в связи с разным содержанием гендерных ролей матерью и отца... Роль матери чаще описывается через биологические детерминанты, а роль отца снижена и ее содержание часто остается недифференцированным».

Преподаватель \_\_\_\_\_ О.В. Исаакян

Зав. кафедрой психологии \_\_\_\_\_ М.А. Лукьяненко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1 Основная литература:**

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия [Электронный ресурс] : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105>

2. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>.

3. Ташева, А.И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А.И. Ташева, Д.В. Воронцов, С.В. Гриднева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 342 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2306-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323>

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Бедрединова, С.В. Профилактика и коррекция страхов : учебное пособие / С.В. Бедрединова, А.И. Ташева ; Министерство образования и науки РФ, Южный

федеральный университет, Академия психологии и педагогики. - 2-е изд., испр. и доп. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 178 с. - Библиогр.: с. 143-147 - ISBN 978-5-9275-1939-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461566>

2. Гуревич, П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 495 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01246-9 ; URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127>

3. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с. : ил. - Библиогр. в кн. Библиогр.: с. . - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>

4. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс] : практическое пособие / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 412 с. - (Серия : Профессиональная практика). - ISBN 978-5-534-04419-5. - URL: <http://www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF> .

5. Семенова, О.В . Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Семенова. - М. : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9.. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>.

6. Шарипова, М.Н. Психология безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие для практических занятий / М.Н. Шарипова, Е.Л. Горшенина, Е.Э. Савченкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 138 с. : табл. - Библиогр.: с. 132-133. - ISBN 978-5-7410-1626-8 - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481809>

### 5.3. Периодические издания:

1. Актуальные проблемы психологического знания. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28256>

2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: психологические науки. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=25663> .

3. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/1270> .

2. Вопросы психологии. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>

3. Коррекционно-развивающее образование. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=34078691>

4. Коррекционная педагогика: теория и практика. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?id=34119754>

5. Наука и школа. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8903> .

6. Педагогика и психология образования. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>.

7. Педагогическая диагностика. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/19028/udb/1270> .

8. Психологический журнал. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/1270>.

9. Психопедагогика в правоохранительных органах. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79773/udb/1270>

10. Человек. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины**

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL:<http://e.lanbook.com>.

3. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL:<https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.

4. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.

5. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru»: российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.

6. Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус.яз.) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.

7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.

8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL:<http://window.edu.ru>.

9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL:<http://fcior.edu.ru>.

10. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа]: сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.

11. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.

12. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

13. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.

14. Информационно-правовая система «Законодательство России» [полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: [http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start\\_search&fattrib=1](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1).

15. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
16. Кодексы и законы РФ. Правовая справочно-консультационная система [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://kodeks.systemcs.ru>.
17. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» : сайт. – URL: <http://www.consultant.ru> (доступ в локальной сети филиала).
18. РАГС - Российский архив государственных стандартов, строительных норм и правил (СНиП) - полнотекстовая информационная система. – URL: <http://www.rags.ru/gosts/2874/>.
19. Федеральный центр образовательного законодательства : сайт. – URL: <http://www.lexed.ru>.
20. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
21. Высшая аттестационная комиссия (ВАК) : официальный сайт [см. Перечень рецензируемых научных изданий: <http://vak.ed.gov.ru/87>]. – URL: <http://vak.ed.gov.ru>.
22. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования [дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное] : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.
23. ГРАМОТА.РУ : справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>
24. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
25. Словарь финансовых и юридических терминов [полнотекстовый ресурс свободного доступа] // КонсультантПлюс : справочно-правовая система : сайт. – URL: [http://www.consultant.ru/law/ref/ju\\_dict](http://www.consultant.ru/law/ref/ju_dict).
26. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>
27. Web of Science (WoS, ISI) : международная аналитическая база данных научного цитирования [журнальные статьи, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <http://webofknowledge.com>.
28. Scopus : международная реферативная и справочная база данных цитирования рецензируемой литературы [научные журналы, книги, материалы конференций] (интерфейс – русскоязычный, публикации – на англ. яз.) : сайт. – URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
29. БД компании «Ист Вью»: Журналы России по вопросам педагогики и образования. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1270>
30. Научная педагогическая электронная библиотека [сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа]. – URL: <http://elib.gnpbu.ru/>.
31. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) - официальный сайт. – URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru>
32. Министерство просвещения Российской Федерации : официальный сайт. – URL: <https://edu.gov.ru>
33. Российская академия образования. – URL: <http://rusacademedu.ru/>
34. Институт стратегии развития образования Российской академии образования. – URL: <http://www.instrao.ru/>
35. Психологический институт Российской академии образования. – URL: <https://www.pirao.ru>
36. Институт развития личности Российской академии образования. – URL: <http://www.ipd.ru/>

37. Практический психолог : сайт [для практических психологов, работающих в системе образования Москвы]. – URL: [www.practic.childpsy.ru](http://www.practic.childpsy.ru)
38. Библиотека online // Институт психологии РАН : официальный сайт. - URL: [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top\\_menu\\_rus/biblioteka.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/biblioteka.html)
39. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – URL: <https://www.fond-detyam.ru/>
40. Энциклопедия современной юридической психологии. – URL: [https://legal\\_psychology.academic.ru /](https://legal_psychology.academic.ru/)
41. Правовая помощь детям // Министерство внутренних дел Российской Федерации : Официальный сайт. – URL: [https://xn--b1aew.xn--p1ai/PRAVOVAJA\\_HELP\\_KIDS](https://xn--b1aew.xn--p1ai/PRAVOVAJA_HELP_KIDS)

## **7. Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

При изучении дисциплины «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» студенты часть материала должны проработать самостоятельно. Роль самостоятельной работы велика.

Планирование самостоятельной работы студентов по дисциплине «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» необходимо проводить в соответствии с уровнем подготовки студентов к изучаемой дисциплине. Самостоятельная работа студентов распадается на два самостоятельных направления: на изучение и освоение теоретического лекционного материала, и на освоение методики решения практических задач.

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных консультациях в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

Основной частью самостоятельной работы студента является его систематическая подготовка к практическим занятиям. Студенты должны быть нацелены на важность качественной подготовки к таким занятиям. При подготовке к практическим занятиям студенты должны освоить вначале теоретический материал по новой теме занятия, с тем, чтобы использовать эти знания при выполнении практических заданий.

Для работы на практических занятиях, самостоятельной работы во внеаудиторное время, а также для подготовки к зачету рекомендуется использовать методические рекомендации к практическим занятиям. Предлагаемые методические рекомендации адресованы студентам, изучающим дисциплину «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска», обучающимся как по рейтинговой, так и по традиционной системе контроля качества знаний.

Данные методические рекомендации содержат учебно-методический материал для проведения практических занятий.

При подготовке к тестированию необходимо повторить материал, рассмотренный на практических занятиях, рассмотреть и обсудить соответствующие ситуативные задачи, убедиться в знании необходимых психологических подходов, определений и т. д.

Ряд тем и вопросов курса отведены для самостоятельной проработки студентами. При этом у лектора появляется возможность расширить круг изучаемых проблем, дать на самостоятельную проработку новые интересные вопросы. Студент должен разобраться в рекомендуемой литературе и письменно изложить кратко и доступно для себя основное содержание материала. Преподаватель проверяет качество усвоения самостоятельно проработанных вопросов

на практических занятиях, контрольных работах, и во время зачета. Затем корректирует изложение материала и нагрузку на студентов.

Для получения практического опыта выполнения упражнений и решения ситуативных задач по дисциплине «Основы экстренной психологической помощи и кризисного консультирования» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ. Контроль над выполнением и оценка практических работ осуществляется в форме собеседования.

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.**

1. Офисный пакет приложений «ApacheOpenOffice»
2. Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «AdobeAcrobatReader DC»
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
4. Программа просмотра интернет контента (браузер) « GoogleChrome»

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
3	Групповые (индиви-	Учебная аудитория для проведения групповых и индиви-

	дуальные) консультации	дуальных консультаций, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
4	Текущий контроль (текущая аттестация)	Учебная аудитория для проведения текущего контроля, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением (ПО)
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду филиала университета. Читальный зал библиотеки филиала.